

# FOIRE AUX QUESTIONS

## RECEPTION D'UN COLIS

- HOBI Sous-traite la livraison
- Pour prévenir tous litiges contrôler les colis via votre bon de livraison
- Vérifier l'extérieur et l'intérieur.
- Ne pas se fier à l'état du carton mais à l'état des produits.
- Le tout en présence du livreur.
- Signaler tous produits : MANQUANTS – INCOMPLET – DEGRADE...etc
- Bien préciser sur bon de transport quantité et références qui posent problème.
- Conserver une copie du bon de transport original avec vos remarques noms -date et signature.
- Prévenir HOBI par Mail – fax ou Téléphone... nous communiquer copie du document de transport.
- Sans ces éléments le retour ou remplacement ..etc sera **REFUSE**

## RESERVOIRS AIR ...Vous avez égaré LE CERTIFICAT CE

- Faire avec votre téléphone une photo de l'étiquette HOBI
- Nous la transmettre par mail sur : [hobi@hobifrance.com](mailto:hobi@hobifrance.com)

## FAIRE UNE DEMANDE DE RETOUR... Maximum 15 jours après date de réception

- Demande à envoyer par Mail : [hobi@hobifrance.com](mailto:hobi@hobifrance.com)
- Cette demande devra comporter :
  1. Votre Numéro de compte
  2. Date de la demande
  3. Références à retourner + Quantité par référence
  4. Numéro du BL de livraison HOBI + date
  5. **Motif précis du retour**

## Si retour Accepté :

- Nous vous ferons parvenir un accord de retour par mail.
- Indiquant l'adresse précise ou retourner les pièces.
- Les accords de retour sont émis sous réserve de l'état à réception (la pièce doit être revendable comme neuve).
- Notre accord de retour devra être retourné avec la pièce dans les 30 jours.